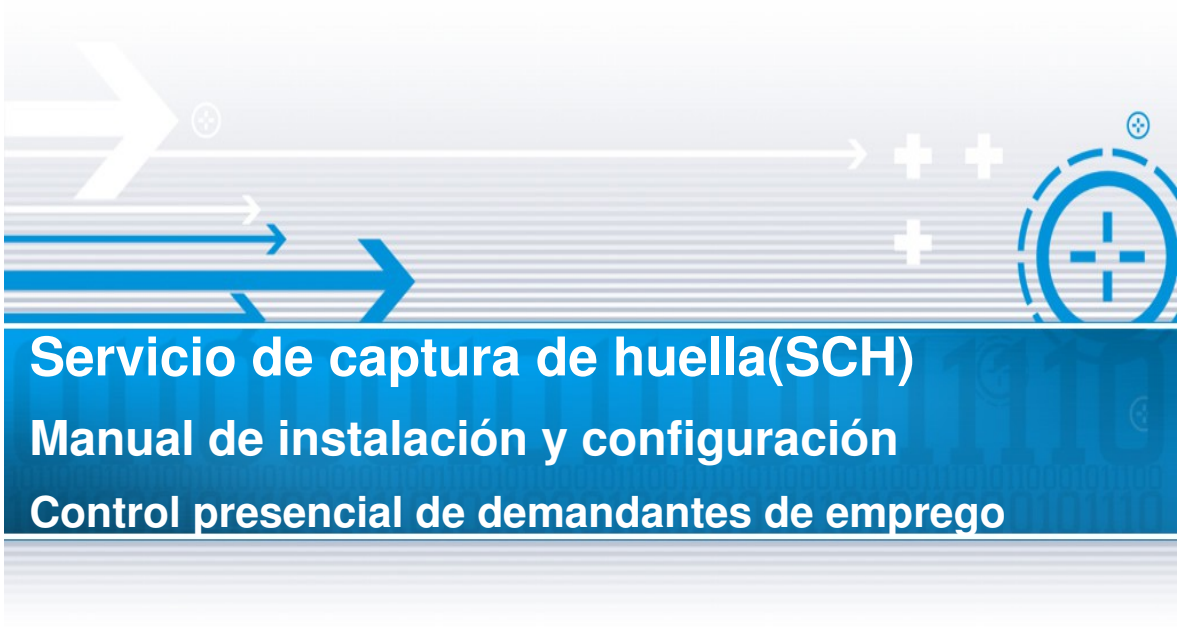
XUNTA DE GALICIA
CONSELLERÍA DE TRABALLO
E BENESTAR



Servicio de captura de huella(SCH)

Manual de instalación y configuración

Control presencial de demandantes de emprego

Xullo | 2015

Amtega

CONTROL DE VERSIÓNS E DISTRIBUCIÓN			
NOME DO DOCUMENTO:	**COBIPE_SCH_ManualInstalacionConfiguracion**	**VERSIÓN:**	1.5
COD. DO DOCUMENTO:			
ELABORADO POR:	Informática El Corte Inglés	**DATA:**	27/05/2015
VALIDADO POR:		**DATA:**	
APROBADO POR:		**DATA:**	

REXISTRO DE CAMBIOS		
Versión	**Causa da nova versión**	**Data de aprobación**
1.0	Versión inicial do documento	
1.5	Se utiliza el template de la xunta, y se unifica con la guia de resolución de problemas y reinstalación de drivers Digital Persona	

LISTA DE DISTRIBUCIÓN (opcional)		
Nome	**Número de copia**	**Área/Centro/Localización**

Datos básicos do Proxecto	
Nome do proxecto	Control Presencial de Demandantes de Emprego
Código do proxecto	COBIPE

CLÁUSULA DE CONFIDENCIALIDADE

Este documento é propiedade da AMTEGA (Axencia de Modernización Tecnolóxica de Galicia).
Deberá utilizar dito material exclusivamente para os servizos que foron acordados coa SXMIT e que requiren necesariamente da súa utilización. Dito compromiso inclúe a prohibición parcial ou total do material mencionado, por calquera medio ou método.

Índice

1. CONSIDERACIONES PREVIAS....6

2. INSTALACIÓN....7

2.1.Tareas automatizadas por el instalador....7
2.2.Instalación COBIPE SCH....7
2.3.Instalación Java JRE 1.7....13

3. CONFIGURACIÓN....16

3.1.Licencia Neurotechnology....16

4. INICIO....18

5. VALIDACIÓN DEL SERVICIO DE WINDOWS COBIPE_SCH....19

6. GUIA DE RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS....20

6.1.Servicio no iniciado....20
6.2.Error de licencia....22
6.3.Error de dispositivo....24
6.4.Error de huellas....25
6.5.Error <device not found> en lectores Digital Persona....26
6.6.Otros errores....26

1. CONSIDERACIONES PREVIAS

Antes de realizar la instalación es necesario disponer del driver del lector de huellas que se va a utilizar. Este es distribuido por el fabricante del dispositivo y normalmente se descarga de su página web.

2. INSTALACIÓN

Este componente se encarga de la instalación y configuración de los componentes requeridos para la ejecución del Servicio de Captura de Huella (SCH).

El directorio base de la instalación por defecto, se localizará en "*C:\Archivos de Programa\COBIPE SCH*" no obstante esta ruta podrá ser modificada durante el proceso de instalación.

2.1. Tareas automatizadas por el instalador

A continuación se identifican las tareas automáticas que realiza el instalador:

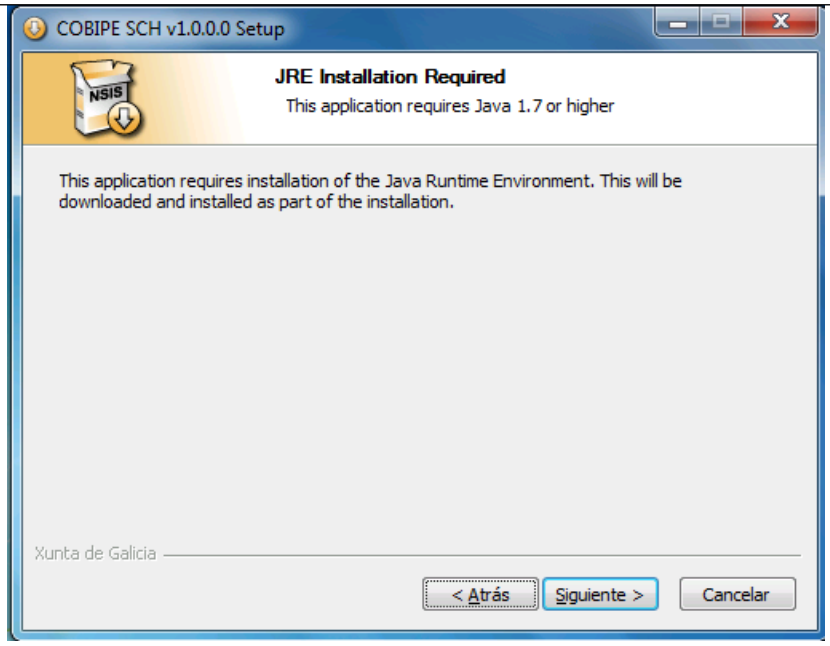
- Copia de los archivos requeridos por Neurotechnology y COBIPE SCH:
  - Neurotechnology
    - Librerías (DLL / JAR) para Soporte de Lectores
    - Activation Wizard / Servicio de Validación de Licencia (pg.exe)
  - Servicio de Captura de Huella
    - JAR
    - BAT
  - Utilidades de gestión de la solución como servicio de windows
- Instalar e iniciar el Servicio de Validación de Licencia de Neurotechnology (pg.exe)
- Realizar la detección automática del JRE 1.7 (x86), si no se encuentra instalado se realiza la descarga e instalación automática.
- Agregar y registrar el certificado autogenerado (cobipesch.cer) al Almacén de Entidades de Confianza.
- Crear la variable de ambiente COBIPE_NT_HOME que apunta al directorio base de los componentes de Neurotechnology.
- Crear la variable de ambiente COBIPE_JAVA_HOME que apunta al directorio base de los componentes de Neurotechnology.
- Instalar el servicio COBIPE_SCH.

2.2. Instalación COBIPE SCH

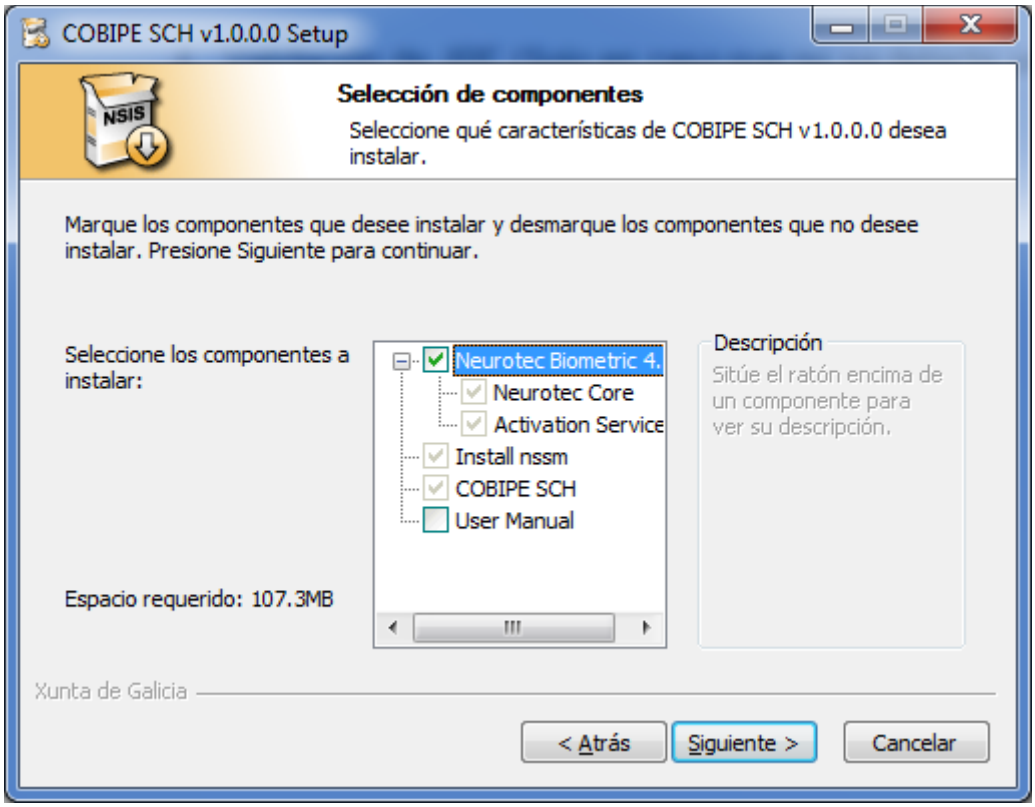
1. Al iniciar la instalación seleccionar el idioma

2. Se inicia el Asistente de Instalación

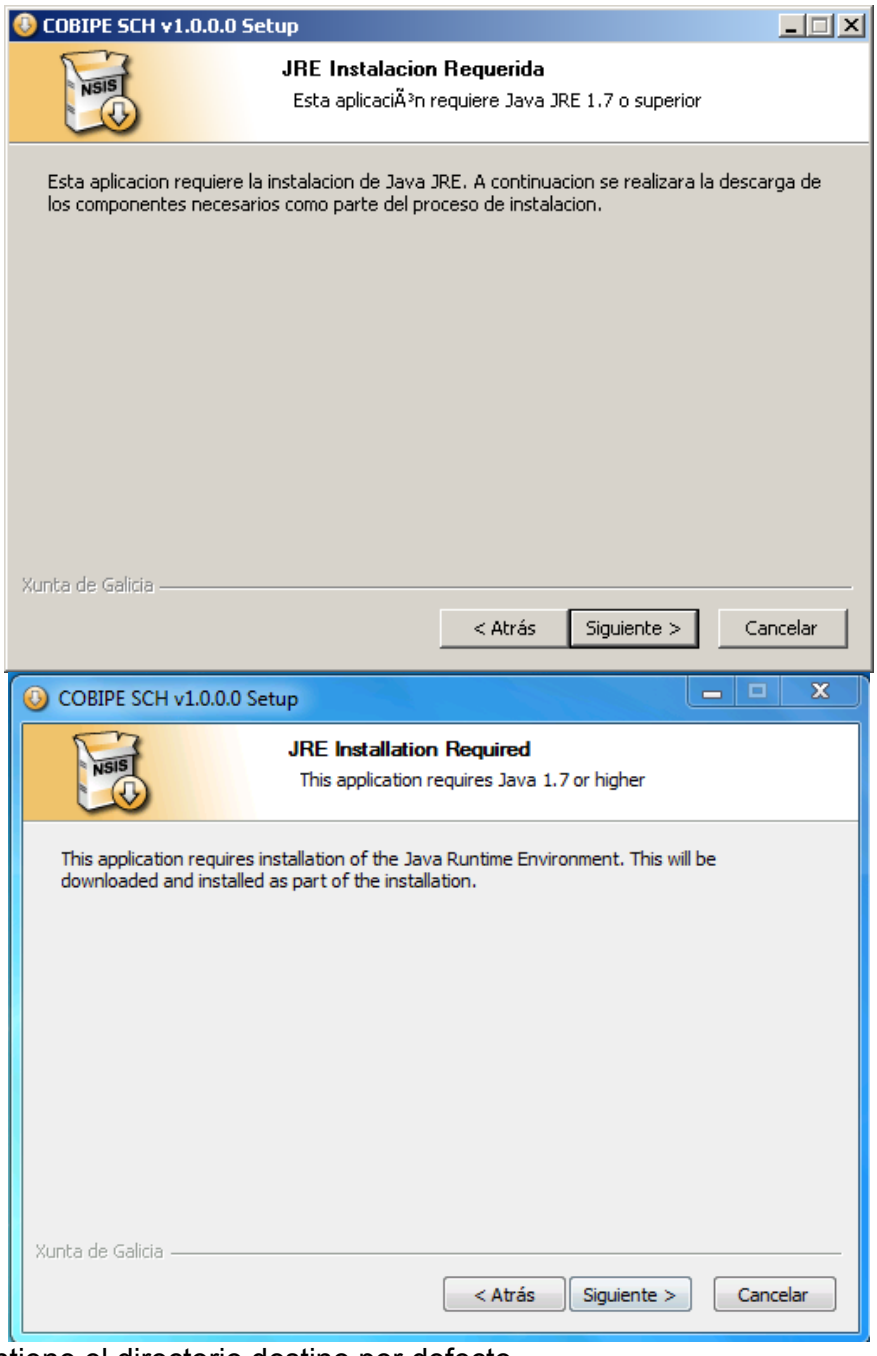
COBIPE SCH v1.0.0.0 Setup
NSIS
Bienvenido al Asistente de Instalación de COBIPE SCH
Este programa instalará COBIPE SCH v1.0.0.0 en su ordenador.
Se recomienda que cierre todas las demás aplicaciones antes de iniciar la instalación. Esto hará posible actualizar archivos relacionados con el sistema sin tener que reiniciar su ordenador.
Presione Siguiente para continuar.
Siguiente >
Cancelar


COBIPE SCH v1.0.0.0 Setup
JRE Installation Required
This application requires Java 1.7 or higher
This application requires installation of the Java Runtime Environment. This will be downloaded and installed as part of the installation.
Xunta de Galicia
< Atrás
Siguiente >
Cancelar

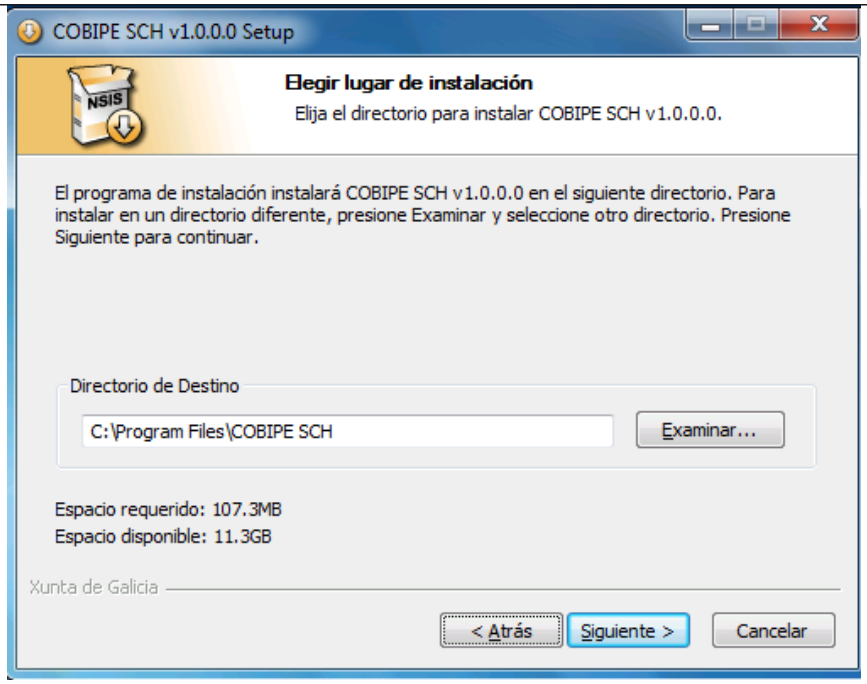
3. Se seleccionan los siguientes componentes:


COBIPE SCH v1.0.0.0 Setup
Selección de componentes
Seleccione qué características de COBIPE SCH v1.0.0.0 desea instalar.
Marque los componentes que desee instalar y desmarque los componentes que no desee instalar. Presione Siguiente para continuar.
Seleccione los componentes a instalar:
Neurotec Biometric 4.
Neurotec Core
Activation Service
Install nssm
COBIPE SCH
User Manual
Descripción
Sitúe el ratón encima de un componente para ver su descripción.
Espacio requerido: 107.3MB
Xunta de Galicia
< Atrás
Siguiente >
Cancelar

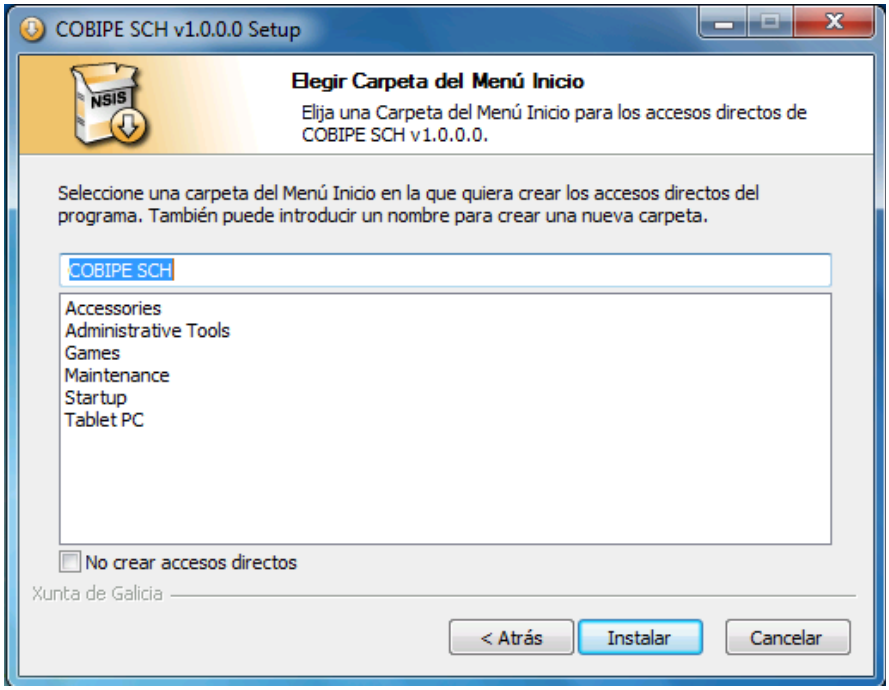
4. Se comprueba si existe alguna versión de JRE (Solo en caso que no se detecte una versión JRE 1.7 o superior de 32 bits)


COBIPE SCH v1.0.0.0 Setup
JRE Instalacion Requerida
Esta aplicaciÃ³n requiere Java JRE 1.7 o superior
Esta aplicacion requiere la instalacion de Java JRE. A continuacion se realizara la descarga de los componentes necesarios como parte del proceso de instalacion.
Xunta de Galicia
< Atrás
Siguiente >
Cancelar
COBIPE SCH v1.0.0.0 Setup
JRE Installation Required
This application requires Java 1.7 or higher
This application requires installation of the Java Runtime Environment. This will be downloaded and installed as part of the installation.
Xunta de Galicia
< Atrás
Siguiente >
Cancelar

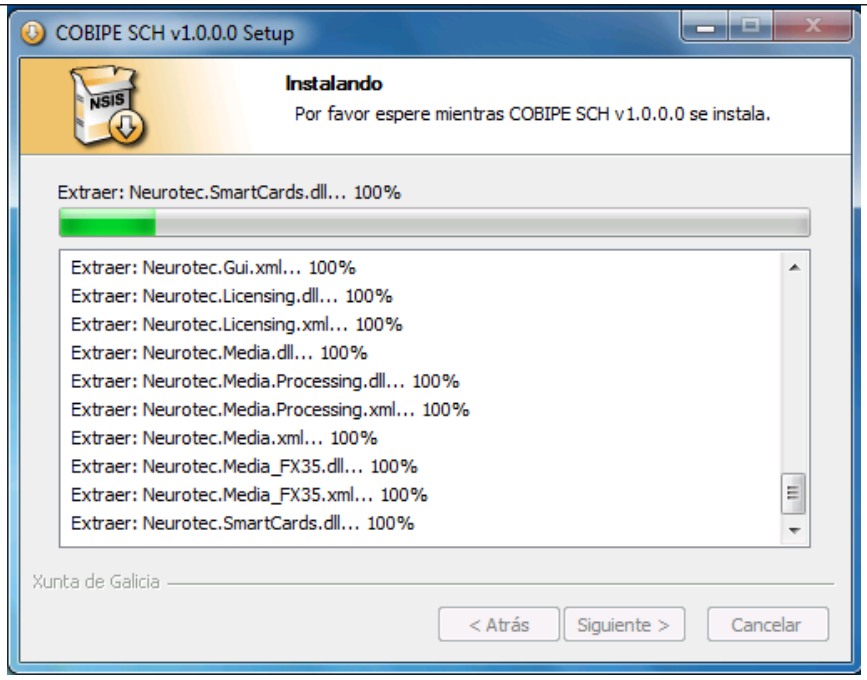
5. Se mantiene el directorio destino por defecto


COBIPE SCH v1.0.0.0 Setup
Elegir lugar de instalación
Elija el directorio para instalar COBIPE SCH v1.0.0.0.
El programa de instalación instalará COBIPE SCH v1.0.0.0 en el siguiente directorio. Para instalar en un directorio diferente, presione Examinar y seleccione otro directorio. Presione Siguiente para continuar.
Directorio de Destino
C:\Program Files\COBIPE SCH
Examinar...
Espacio requerido: 107.3MB
Espacio disponible: 11.3GB
Xunta de Galicia
< Atrás
Siguiente >
Cancelar

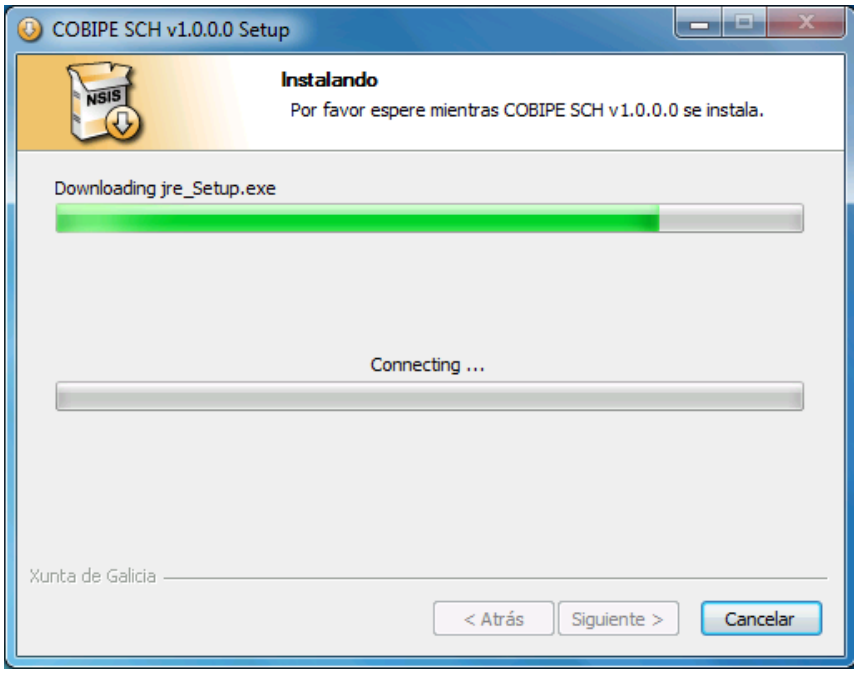
6. Configuración de Carpeta Inicio


COBIPE SCH v1.0.0.0 Setup
Elegir Carpeta del Menú Inicio
Elija una Carpeta del Menú Inicio para los accesos directos de COBIPE SCH v1.0.0.0.
Seleccione una carpeta del Menú Inicio en la que quiera crear los accesos directos del programa. También puede introducir un nombre para crear una nueva carpeta.
COBIPE SCH
Accessories
Administrative Tools
Games
Maintenance
Startup
Tablet PC
No crear accesos directos
Xunta de Galicia
< Atrás
Instalar
Cancelar

7. El proceso de instalación se inicia:



8. Si el instalador no hubiera detectado ninguna versión de JRE, se realizaría la descarga e instalación de mismo (Solo en caso que no se detecte una versión JRE 1.7 o superior de 32 bits)

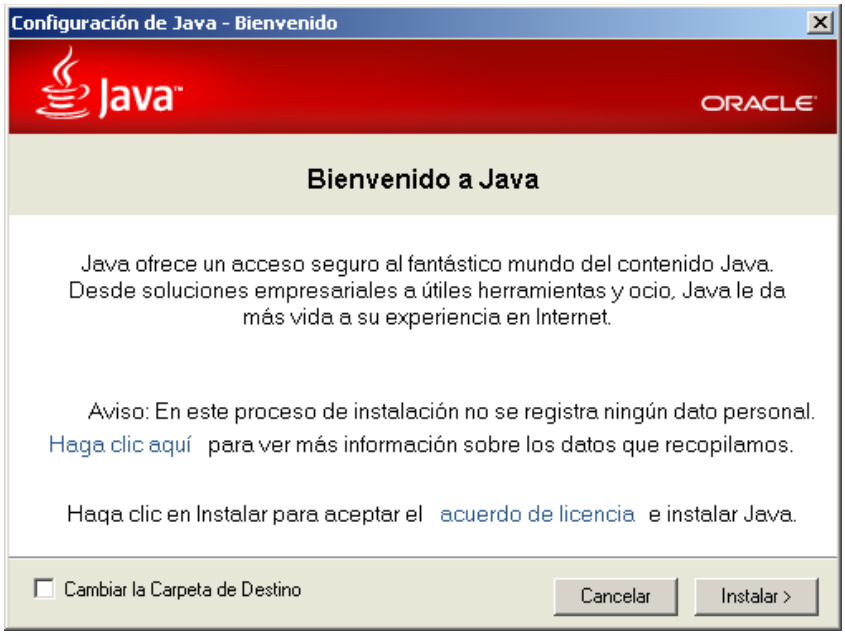


9. Finalización de Instalación

COBIPE SCH v1.0.0.0 Setup
NSIS
Completando el Asistente de Instalación de COBIPE SCH
COBIPE SCH v1.0.0.0 ha sido instalado en su sistema.
Presione Terminar para cerrar este asistente.
< Atrás
Terminar
Cancelar

2.3. Instalación Java JRE 1.7

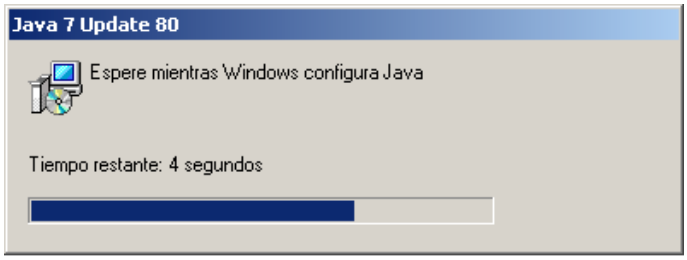
1. Pantalla de Bienvenida


Configuración de Java - Bienvenido
Java
ORACLE
Bienvenido a Java
Java ofrece un acceso seguro al fantástico mundo del contenido Java.
Desde soluciones empresariales a útiles herramientas y ocio, Java le da más vida a su experiencia en Internet.
Aviso: En este proceso de instalación no se registra ningún dato personal.
Haga clic aquí para ver más información sobre los datos que recopilamos.
Haga clic en Instalar para aceptar el acuerdo de licencia e instalar Java.
Cambiar la Carpeta de Destino
Cancelar
Instalar >

2. Opciones de Configuración

InstalaciÛn de Java
Java
ORACLE
Oferta para instalar Search App by Ask
Buscar
Reciba actualizaciones de estado de Facebook directamente en su navegador, escuche las mejores estaciones de radio y tenga fácil acceso a búsquedas y el clima. Search App by Ask se instala en Internet Explorer.
ACUERDO DE LICENCIA PARA EL USUARIO FINAL DE LA APLICACIÓN DE BÚSQUEDA
Este acuerdo de licencia para el usuario final de la aplicación de búsqueda ("Acuerdo") se aplica a las aplicaciones de búsqueda (cada una, la "Aplicación de búsqueda") desarrolladas
Establecer y mantener Ask como mi proveedor de búsquedas por default
Establecer y mantener Ask.com como mi página de inicio de navegador y de nuevas pestañas
Al hacer clic en "Siguiente" e instalar la Search App by Ask usted está de acuerdo con los Términos y condiciones y la Privacy Policy de Ask.com. Search App by Ask es un producto de APN, LLC. Al quitar la marca de la casilla de arriba, se declina la oferta opcional de búsqueda y se continúa con el resto del proceso de instalación.
Cancelar
Siguiente >

3. Proceso de Instalación y Configuración



4. Confirmación de Instalación

Configuración de Java - Completar
Java
ORACLE
Java se ha instalado correctamente
Cuando haya actualizaciones de Java disponibles, se le consultará si desea descargarlas e instalarlas. Le recomendamos que siempre realice estas acciones para garantizar que su sistema tiene el rendimiento y las mejoras de seguridad más recientes.
Consulte las instrucciones si desea modificar este comportamiento.
Al hacer clic en Cerrar, se abrirá el explorador web para que pueda verificar el funcionamiento de Java.
Cerrar

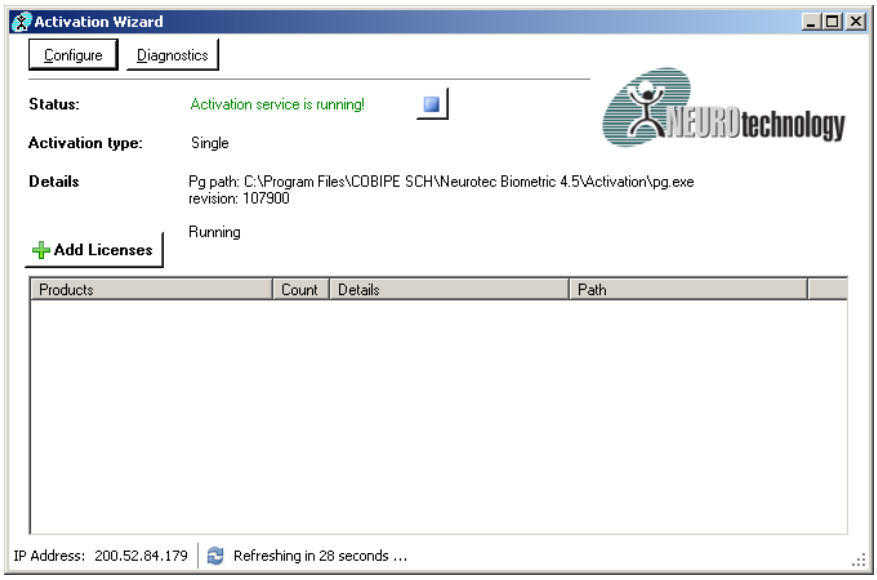
3. CONFIGURACIÓN

Una vez haya finalizado la instalación es necesario realizar algunas modificaciones en la configuración:

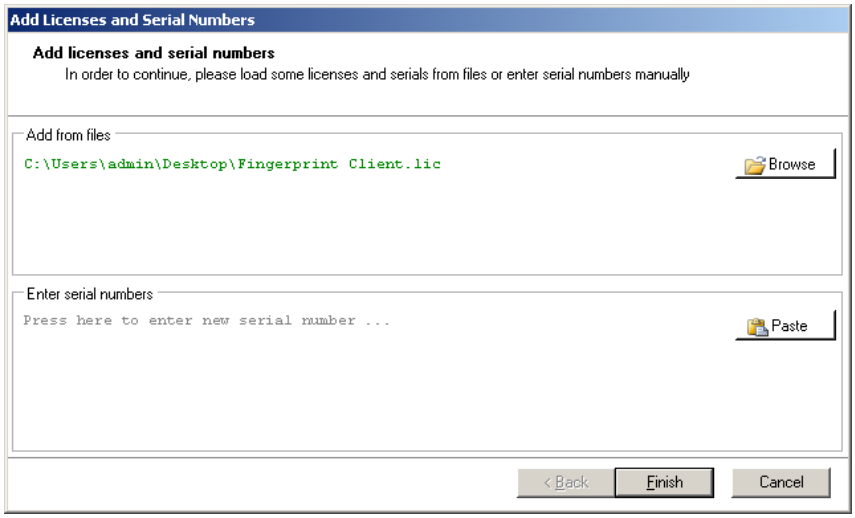
- Agregar Licencia de Neurotechnology. Esta se puede registrar mediante un Serial Number o un archivo .lic

3.1. Licencia Neurotechnology

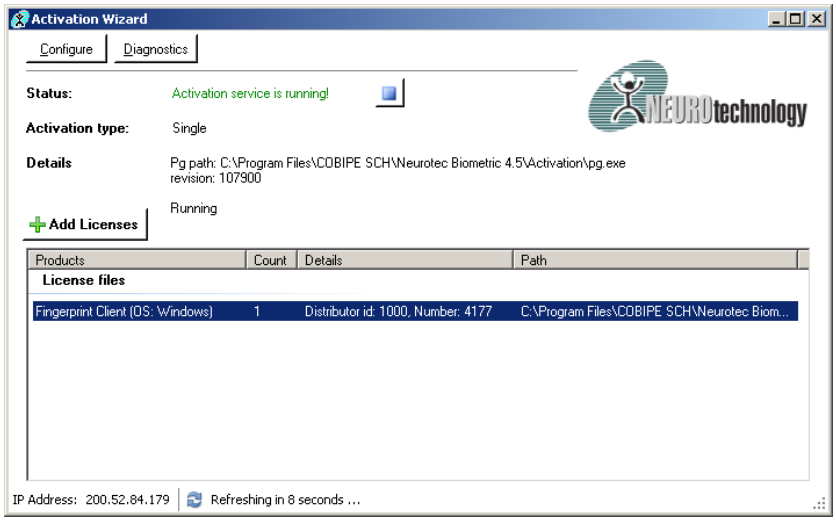
1. Ejecución de Activation Wizard. Se localiza en C:\Program Files\COBIPE SCH\Neurotec Biometric 4.5\Activation\ActivationWizard.exe



2. Registro de Serial Number o Archivo Lic


Add Licenses and Serial Numbers
Add licenses and serial numbers
In order to continue, please load some licenses and serials from files or enter serial numbers manually
Add from files
C:\Users\admin\Desktop\Fingerprint Client.lic
Browse
Enter serial numbers
Press here to enter new serial number ...
Paste
< Back
Finish
Cancel

3. Confirmación de Registro de Licencia en Activation Wizard



NOTA: Tras activarse la licencia, es necesario realizar un reinicio del equipo.

4. INICIO

- Comprobar que el servicio COBIPE_SCH se encuentra arrancado (services.msc)[1].

1Tras el proceso de instalación el servicio COBIPE_SCH aparece parado aunque configurado para que se inicie de forma automática la siguiente vez que se reinicie la máquina. A partir de que la máquina ya se haya reiniciado, el servicio se levantará automáticamente sin requerir la intervención del usuario.

5. VALIDACIÓN DEL SERVICIO DE WINDOWS COBIPE_SCH

- Abrir un explorador de internet (preferentemente Chrome o Firefox) y consultar la siguiente URL:
    - **https://localhost:47523/sensor/info**
- Si la instalación y activación de licencia se ha realizado correctamente, esta sería la información que mostraría el sistema:

https://localhost:47523/sens
COBIPE - COBIPE
https://localhost:47523/sensor/info
{"status":"success","metadata":[{"key":"NAME","value":"DigitalPersona, Inc. U.are.UÃ,Â® 4500 Fingerprint Reader"},{"key":"ID","value":"DigitalPersona, Inc. U.are.UÃ,Â® 4500 Fingerprint Reader {79BB96EB-0A97-094F-A86A-1F1DD0D682B0}"},{"key":"SERIAL_NUMBER","value":"{79BB96EB-0A97-094F-A86A-1F1DD0D682B0}"},{"key":"MAKER","value":"DigitalPersona, Inc."},
{"key":"MODEL","value":"U.are.UÃ,Â® 4500 Fingerprint Reader"}]}

6. GUIA DE RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS

El objetivo del presente documento es servir de guía para solución de los problemas comunes del producto COBIPE_SCH.

6.1. Servicio no iniciado

Si se muestra la siguiente pantalla, indicando que el servicio no se ha iniciado.

SERVIZO PÚBLICO DE EMPREGO DE GALICIA
XUNTA DE GALICIA
Navegar en Galego | Enviar ideas de mejora | Si nos necesitas, estamos en el 012
ACCEDER
ERROR: El servicio de Windows COBIPE_SCH para la captura de huellas dactilares no responde. Compruebe que está iniciado. Si el problema persiste, la reinstalación del software puede solucionar el problema.
Huellas dactilares registradas
Coloque en el lector cualquiera de los dedos que tiene registrados como se indica en la imagen :
Error
CANCELAR
IZQUIERDA
DERECHA
© 2014 Servizo Público de Emprego de Galicia. Xunta de Galicia. Términos del servicio | Política de privacidad | Contacto

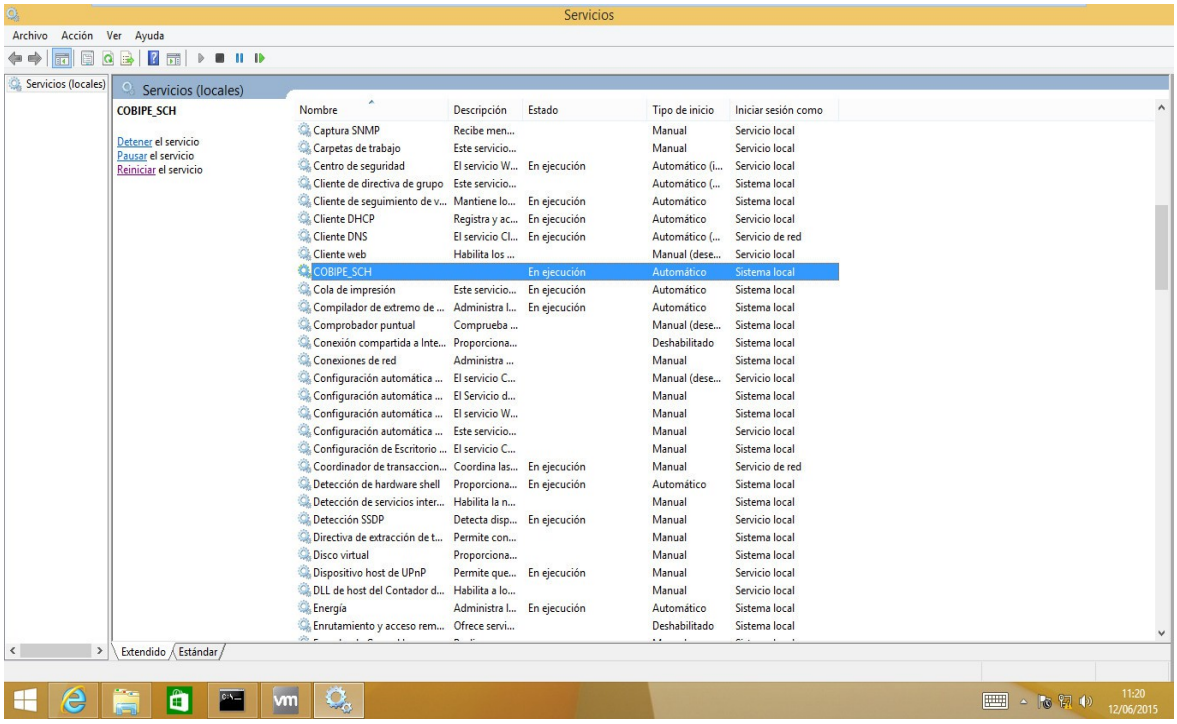
Realice cada una de las siguientes comprobaciones y vuelva a comprobar la aplicación.

1. Acceda a la siguiente URL y https://localhost:47523/sensor/info desde un navegador (preferiblemente Chrome o Firefox) y compruebe que le devuelve información.

https://localhost:47523/sens
COBIPE - COBIPE
https://localhost:47523/sensor/info
{"status":"success","metadata":[{"key":"NAME","value":"DigitalPersona, Inc. U.are.UÃ‚Â® 4500 Fingerprint Reader"},{"key":"ID","value":"DigitalPersona, Inc. U.are.UÃ‚Â® 4500 Fingerprint Reader {79BB96EB-0A97-094F-A86A-1F1DD0D682B0}"},{"key":"SERIAL_NUMBER","value":"{79BB96EB-0A97-094F-A86A-1F1DD0D682B0}"},{"key":"MAKER","value":"DigitalPersona, Inc."},{"key":"MODEL","value":"U.are.UÃ‚Â® 4500 Fingerprint Reader"}]}

Nota: No tiene por qué ser esta información exactamente.

2. Acceda a Panel de Control\Herramientas Administrativas\Ver Servicios locales. Compruebe que el servicio COBIPE_SCH está iniciado "En ejecución" y que el tipo de inicio sea "Automático".



3. Reinicie el sistema y vuelva a realizar las comprobaciones 1 y 2 en caso necesario.

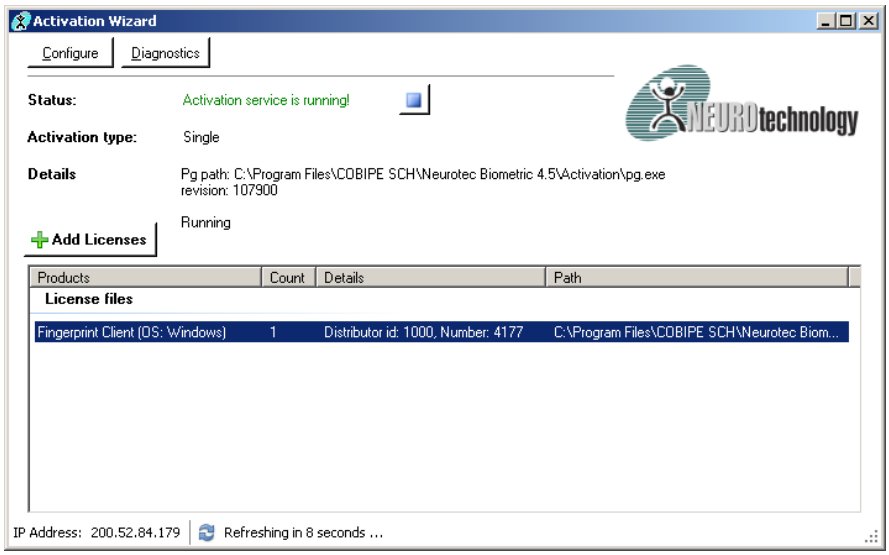
6.2. Error de licencia

Si se muestra la siguiente pantalla, indicando que no se ha encontrado la licencia.

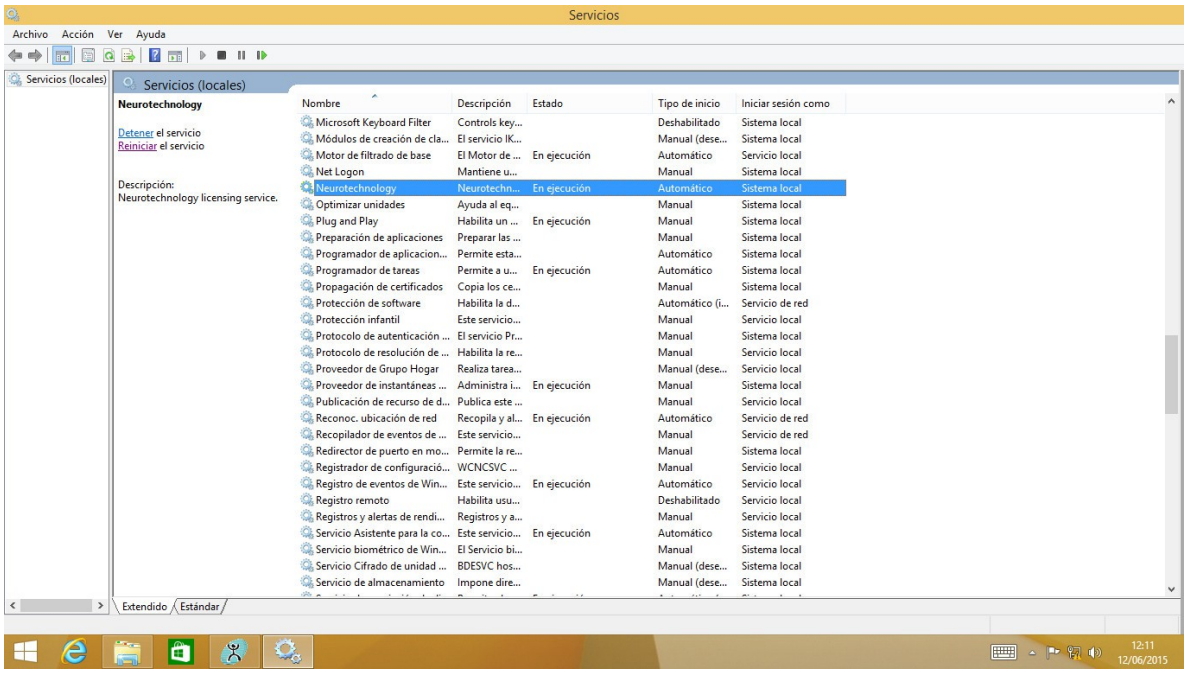
SERVIZO PÚBLICO DE EMPREGO DE GALICIA
XUNTA DE GALICIA
Navegar en Galego | Enviar ideas de mejora | Si nos necesitas, estamos en el 012
ACCEDER
ERROR: No se ha encontrado la licencia para la captura de huellas dactilares.
Huellas dactilares registradas
Coloque en el lector cualquiera de los dedos que tiene registrados como se indica en la imagen :
Error
CANCELAR
IZQUIERDA
DERECHA
© 2014 Servizo Público de Emprego de Galicia. Xunta de Galicia. Términos del servicio | Política de privacidad | Contacto

Realice cada una de las siguientes comprobaciones y vuelva a comprobar la aplicación.

1. Ejecute el Activation Wizard, que se localiza en DIRECTORIO_INSTALACION\Neurotec Biometric 4.5\Activation\ActivationWizard.exe.
   Y comprueba que le aparece la licencia “FingerPrint Client”.



2. Acceda a Panel de Control\Herramientas Administrativas\Ver Servicios locales. Compruebe que el servicio “Neurotechnology” está iniciado “En ejecución” y que el tipo de inicio sea “Automático”.



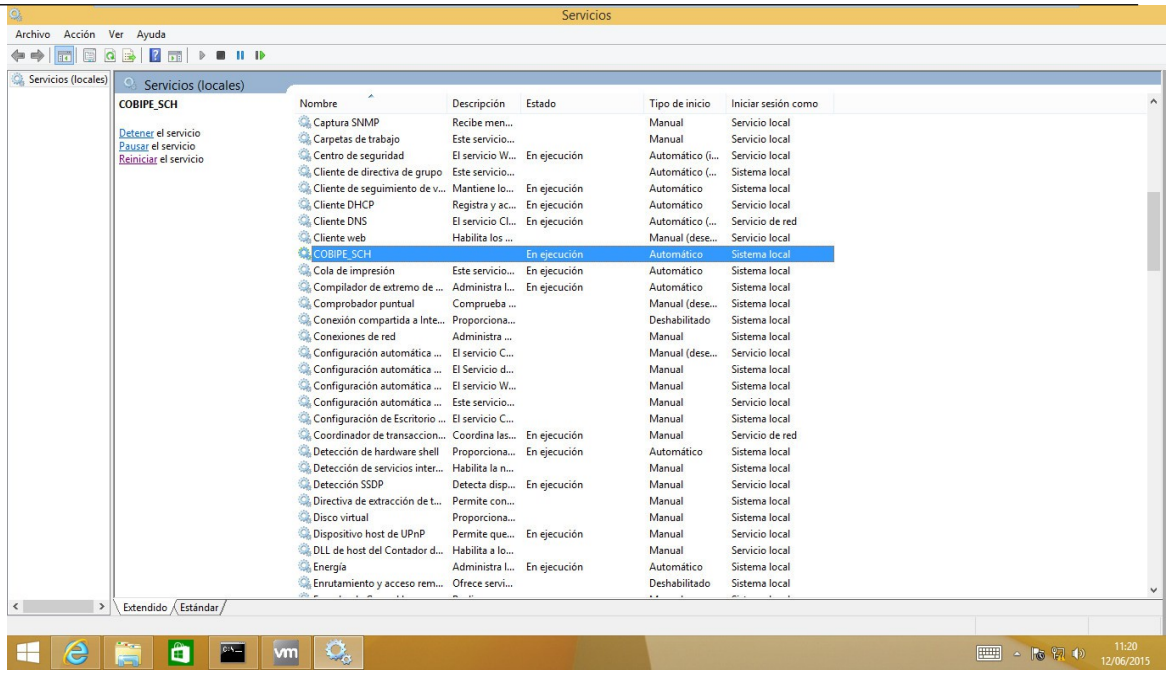
6.3. Error de dispositivo

Si se muestra la siguiente pantalla, indicando que no se ha detectado el dispositivo.

SERVIZO PÚBLICO DE EMPREGO DE GALICIA
XUNTA DE GALICIA
Navegar en Galego | Enviar ideas de mejora | Si nos necesitas, estamos en el 012
ACCEDER
ERROR: No se ha detectado el dispositivo para la captura de huellas dactilares. Compruebe que está conectado y los drivers correctamente instalados. Si el problema persiste, la reinstalación del software puede solucionar el problema.
Huellas dactilares registradas
Coloque en el lector cualquiera de los dedos que tiene registrados como se indica en la imagen :
Error
CANCELAR
IZQUIERDA
DERECHA
© 2014 Servizo Público de Emprego de Galicia. Xunta de Galicia. Términos del servicio | Política de privacidad | Contacto

Realice cada una de las siguientes comprobaciones y vuelva a comprobar la aplicación.

1. Compruebe que tiene conectado el dispositivo biométrico de toma de huellas. En caso de no estar previamente conectado deberá reiniciar el servicio COBIPE_SCH, para ello acceda a Panel de Control\Herramientas Administrativas\Ver Servicios locales y con el servicio de COBIPE_SCH seleccionado pinche en “Reiniciar”.


Servicios
Archivo Acción Ver Ayuda
Servicios (locales)
COBIPE_SCH
Detener el servicio
Pausar el servicio
Reiniciar el servicio
Nombre Descripción Estado Tipo de inicio Iniciar sesión como
Captura SNMP Recibe men... Manual Servicio local
Carpetas de trabajo Este servicio... Manual Servicio local
Centro de seguridad El servicio W... En ejecución Automático (i... Servicio local
Cliente de directiva de grupo Este servicio... Automático (... Sistema local
Cliente de seguimiento de v... Mantiene lo... En ejecución Automático Sistema local
Cliente DHCP Registra y ac... En ejecución Automático Servicio local
Cliente DNS El servicio Cl... En ejecución Automático (... Servicio de red
Cliente web Habilita los ... Manual (dese... Servicio local
COBIPE_SCH En ejecución Automático Sistema local
Cola de impresión Este servicio... En ejecución Automático Sistema local
Compilador de extremo de ... Administra l... En ejecución Automático Sistema local
Comprobador puntual Comprueba ... Manual (dese... Sistema local
Conexión compartida a Inte... Proporciona... Deshabilitado Sistema local
Conexiones de red Administra ... Manual Sistema local
Configuración automática ... El servicio C... Manual (dese... Servicio local
Configuración automática ... El Servicio d... Manual Sistema local
Configuración automática ... El servicio W... Manual Sistema local
Configuración automática ... Este servicio... Manual Servicio local
Configuración de Escritorio ... El servicio C... Manual Sistema local
Coordinador de transaccion... Coordina las... En ejecución Manual Servicio de red
Detección de hardware shell Proporciona... En ejecución Automático Sistema local
Detección de servicios inter... Habilita la n... Manual Sistema local
Detección SSDP Detecta disp... En ejecución Manual Servicio local
Directiva de extracción de t... Permite con... Manual Sistema local
Disco virtual Proporciona... Manual Sistema local
Dispositivo host de UPnP Permite que... En ejecución Manual Servicio local
DLL de host del Contador d... Habilita a lo... Manual Servicio local
Energía Administra l... En ejecución Automático Sistema local
Enrutamiento y acceso rem... Ofrece servi... Deshabilitado Sistema local
Extendido Estándar
11:20
12/06/2015

2. Compruebe que tiene instalados correctamente los drivers del dispositivo (dependerá del fabricante del dispositivo).

3. Reinicie el sistema.

6.4. Error de huellas

Se muestra la siguiente pantalla, indicando que no hay huellas registradas del demandante.

SERVIZO PÚBLICO DE EMPREGO DE GALICIA
XUNTA DE GALICIA
Navegar en Galego | Enviar ideas de mejora | Si nos necesitas, estamos en el 012
ACCEDER
La persona indicada no tiene huellas digitales registradas. Asegúrese de que ha indicado correctamente el número de documento. Para registrar huellas digitales es necesario que acuda a la oficina de empleo que le corresponda.
Identificación Usuario
DNI
CIDADÁNS QUE NON PERTENCEN Á UE/EEE SEN DOCUMENTACION ESPAÑOLA
NÚMERO IDENTIFICATIVO ESTRANXEIRO N.I.E.
Número:
Letra:
IDENTIFICARSE
Información
Preguntas frecuentes sobre el sistema de control biométrico de presencia en los cursos de formación

Es necesario que el demandante acuda a la oficina de empleo que le corresponda para que registre sus huellas dactilares y una vez hecho esto, pueda registrar su entrada en las acciones formativas.

6.5. Error <device not found> en lectores Digital Persona

Se ha detectado un error común con los drivers del lector digital persona, en el cual a pesar de que todos los componentes que forman parte de la solución de fichaje funcionan correctamente, el servicio sigue sin poder registrar el lector. Si esto ocurre favor de contactar al CAU para solucionar esta situación.

6.6. Otros errores

En caso de un error distinto a los anteriormente mencionados, el servicio de COBIPE_SCH escribe logs de aplicación en la siguiente ubicación, DIRECTORIO_INSTALACION/logs. En caso de tener que remitir dichos logs para su estudio se deberá remitir el fichero COBIEP_SCH.log.